



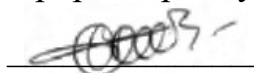
**Частное учреждение высшего образования  
«Институт государственного администрирования»**

---

**Факультет Экономики и управления  
Кафедра Экономики и менеджмента**

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

 П.Н. Рузанов

«26» августа 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ»**

**Направление подготовки:**

**38.03.02 «Менеджмент»**

**Профиль: «Менеджмент организации»**

**Квалификация: бакалавр**

**Форма обучения: очная, заочная**

**Москва 2022 г.**

Направление подготовки	<b>38.03.02 «Менеджмент»</b> (код и наименование направления подготовки)
Направленность (профиль) подготовки	<b>«Менеджмент организации»</b> (наименование профиля подготовки)
Квалификация выпускника	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>Очная/заочная</b>

Рабочая программа по дисциплине **«Разработка управленческого решения»** составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра для обучающихся по направлению подготовки **38.03.02 «Менеджмент»**

**СОСТАВИТЕЛИ :**

Кандидат экономических наук

Купцов М.М.

**Содержание**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8. Программное обеспечение (комплект лицензионного программного обеспечения)

9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**1. Цели освоения учебной дисциплины**

Целями освоения учебной дисциплины «Разработка управленческого решения» в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3+ поколения являются формирование у студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль подготовки «Менеджмент организации» квалификация – бакалавр систему теоретических знаний и практических умений в области инвестиционного проектирования.

**Цели** изучения дисциплины – формирование у студентов системы знаний, умений и навыков, обеспечивающих принятие ими обоснованных, эффективных управленческих решений в профессиональной деятельности, умения использовать современные приемы и методы разработки, принимать и оптимизировать управленческие решения в условиях конкурентной среды.

**Задачи** изучения дисциплины:

- изучение технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений, в том числе в условиях риска и неопределенности;
- изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации управленческих решений;
- получение практических навыков применения изучаемых методов разработки и принятия управленческих решений посредством проигрывания конкретных ситуаций и решения практических управленческих задач;
- формирование навыков адаптации изученных методов к конкретным управленческим ситуациям.

Дисциплина «Разработка управленческого решения» относится к дисциплинам базовой части программы бакалавриата по направлению 38.03.02 «Менеджмент» профиль подготовки «Менеджмент организации» квалификация - бакалавр.

Базовыми для освоения дисциплины являются знания, полученные в процессе изучения следующих дисциплин: «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Теория менеджмента». Они закладывают основы теоретических знаний в области управления. В дисциплине «Разработка управленче-

ского решения» раскрываются прикладные аспекты функционирования организации, деятельность профессиональных менеджеров.

Дисциплина уточняет и конкретизирует теоретические модели, описывающие экономические процессы, которые рассматривались в блоке теоретических дисциплин применительно к конкретной сфере деятельности.

В рамках данной дисциплины изучаются базовые закономерности функционирования организации и модели экономической динамики, основные технологии принятия решений в меняющихся условиях.

### Формируемые компетенции

<i>Коды компетенции</i>	<i>Содержание компетенций</i>	<i>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</i>
<b>ОК-5</b>	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p><b>Знать:</b> особенности работы в коллективе, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p><b>Уметь:</b> толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>
<b>ОК-6</b>	способностью к самоорганизации и самообразованию	<p><b>Знать:</b> принципы системы организации труда, элементы организации труда</p> <p><b>Уметь:</b> определять ключевые проблемы в сфере труда на предприятии и в обществе</p> <p><b>Владеть:</b> высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в трудовой сфере</p>
<b>ОПК-1</b>	владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	<p><b>Знать:</b> принципы экономического мышления, нормативно-правовые документы;</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать факты, характеризующие экономические процессы, обобщать результаты анализа и синтезировать их в экономических моделях;</p> <p><b>Владеть:</b> культурой экономического мышления, методами анализа и синтеза информации в области экономики</p>

		предприятия опираясь на нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности.
<b>ОПК-3</b>	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	<p><b>Знать:</b> управление стратегическим развитием организации, методы анализа стратегии развития организации.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать инструменты анализа внешней и внутренней среды предприятия, анализировать социологию управления, использовать организационные методы снижения неопределенности и риска, рассчитывать эффективность принимаемых стратегических решений.</p> <p><b>Владеть:</b> готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые стратегические решения</p>
<b>ОПК-6</b>	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	<p><b>Знать:</b> методы обобщения, анализа, синтеза информации.</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать факты, характеризующие экономические процессы, обобщать результаты анализа и синтезировать их в социологическом управлении.</p> <p><b>Владеть:</b> культурой экономического мышления, методами анализа и синтеза информации в области социологического управления.</p>
<b>ПК-1</b>	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	<p><b>Знать:</b> основные методы теорий мотивации, лидерства и власти, необходимые для решения стратегических и оперативных управленческих задач.</p> <p><b>Уметь:</b> применять методы теорий мотивации, лидерства и власти на основе обработанных данных, осуществлять диагностику организационной культуры.</p> <p><b>Владеть:</b> методами обработки экономических данных, решения стратегических и оперативных управленческих задач.</p>
<b>ПК-2</b>	владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций	<p><b>Знать:</b> способы разрешения конфликтных ситуаций</p> <p><b>Уметь:</b> определять ключевые проблемы в конфликтных ситуациях и способы их разрешения</p>

	на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	<b>Владеть:</b> различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций
<b>ПК-5</b>	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	<b>Знать:</b> основные закономерности экономических процессов и явлений; базовые теоретические демографические модели; методы построения и анализа экономических, моделей; <b>Уметь:</b> анализировать исходные данные, необходимые для построения демографических моделей; строить экономические модели и интерпретировать полученные результаты; <b>Владеть:</b> методами анализа и моделирования процессов с сфере демографии
<b>ПК-8</b>	владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	<b>Знать:</b> документационное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений. <b>Уметь:</b> осуществлять документирование результатов профессиональной деятельности кратко и содержательно по принципу: «максимальное количество информации в минимальном объеме материального носителя как бумажного так и электронного»; <b>Владеть:</b> навыками документационного оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений, навыками составления деловой корреспонденции, стилем делового письма.
<b>ПК-10</b>	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам	<b>Знать:</b> инструментальные средства для проведения количественного и качественного анализа информации; <b>Уметь:</b> применять количественные и качественные методы анализа результаты расчетов, обосновывать полученные выводы. <b>Владеть:</b> навыками количествен-

	управления	ного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, навыками практического применения инструментальных финансовых и организационно-управленческих моделей в соответствии с поставленной задачей.
<b>ПК-12</b>	умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления);	<b>Знать:</b> теоретические основы деловой коммуникации, функции и принципы общения, специфику деловой коммуникации. <b>Уметь:</b> логически верно, ясно строить устную и письменную речь <b>Владеть:</b> приемами делового общения, методиками налаживания или изменения внутренних и внешних деловых коммуникаций в организации

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Разработка управленческого решения» является дисциплиной базовой части профессионального цикла ФГОС ВО по направлению 38.03.02 «Менеджмента» профиль подготовки «Менеджмент организации» квалификация - бакалавр.

Знания и навыки, полученные в процессе изучения дисциплины «Разработка управленческого решения» дают студентам возможность расширить профессиональный кругозор, выработать аналитические навыки, необходимые при решении сложных производственных задач.

Дисциплина «Разработка управленческого решения» имеет связь и базируется на знаниях, полученных при изучении следующих общеэкономических и социальных дисциплин: «Менеджмент», «Микроэкономика», «Экономика предприятия», «Маркетинг», «Инновационный менеджмент», «Финансовые рынки и институты», «Финансовый менеджмент» и др. Курс использует теоретические труды и практические достижения отечественных и зарубежных специалистов в данной области.

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с



преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетных единицы (144 академических часа).

### 3.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся очная форма

Вид учебной работы	Количество часов				
	Всего по учебному плану	Семестр			
		1	...	8	
<b>Контактная работа</b>	56			56	
Аудиторные занятия (всего):	56			56	
В том числе:					
лекции (Л)	38			38	
практические (ПЗ) и семинарские (С) занятия	28			28	
лабораторные работы (ЛР) (лабораторный практикум) (ЛП)	-			-	
Контроль самостоятельной работы (КСР):	-			-	
<b>Самостоятельная работа (всего):</b>	51			51	
<b>Экзамен (при наличии):</b>	27			27	
<b>ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины:</b>	<b>Часы:</b>	144		144	
	<b>Зач. ед.:</b>	4		4	
Текущий контроль (количество и вид текущего контроля)	ТК-1, ТК-2			ТК-1, ТК-2	
Виды промежуточного контроля (экзамен, зачёт)	экзамен			экзамен	

### заочная форма

Вид учебной работы	Количество часов				
	Всего по учебному плану	Семестр			
		1	...	8	
<b>Контактная работа</b>	14			14	
Аудиторные занятия (всего):	14			14	
В том числе:					
лекции (Л)	8			8	

практические (ПЗ) и семинарские (С) занятия	6			6	
лабораторные работы (ЛР) (лабораторный практикум) (ЛП)	-			-	
Контроль самостоятельной работы (КСР):	-			-	
<b>Самостоятельная работа (всего):</b>	121			121	
<b>Экзамен (при наличии):</b>	9			9	
<b>ОБЩАЯ трудоёмкость дисциплины:</b>	<b>Часы:</b>	144		144	
	<b>Зач. ед.:</b>	4		4	
Текущий контроль (количество и вид текущего контроля)	ТК-1, ТК-2			ТК-1, ТК-2	
Виды промежуточного контроля (экзамен, зачёт)	экзамен			экзамен	

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

№ п/п	Краткое содержание раздела	Всего часов, в том числе			Формы текущего контроля успеваемости Форма промежу-
		Контактная работа	СР	Всего часов	

		Л	ПЗ	С			точной аттестации
<b>Очная форма обучения</b>							
<b>РАЗДЕЛ 1. ИСТОРИЯ НАУКИ ОБ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЯХ</b>							
1	<b>Тема 1. Возникновение науки об управлении</b> Формулировка принципов и целей управления Школы и подходы в науке об управлении Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении	2	2		4	8	ТК
2	<b>Тема 2. Управленческие решения: понятие, роль и место в управлении</b> Принятие решений и менеджмент Модели процесса принятия решений в организациях Использование моделей процесса принятия решений Основные управленческие функции в организации Проблемы и их решение: экономико-математическая модель	2	2		4	8	ТК
<b>РАЗДЕЛ 2. ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ</b>							
3	<b>Тема 3. Разработка и реализация Управленческих решений</b> Основные этапы разработки управленческих решений Подготовка к разработке управленческого решения Разработка управленческого решения Принятие решения, реализация, анализ результата	2	2		4	8	ТК
4	<b>Тема 4. Определени е целей организации</b> Цели, приоритеты, ценности Миссия организации, виды и свойства целей, деревья целей Оценка степени достижения цели, метод блок-схем	2	2		4	8	ТК
5	<b>Тема 5. Прогнозирование</b> Искусство и наука прогнозирования Классификация основных методов прогнозирования Основные этапы экспертного прогнозирования Изыскательское прогнозирование Нормативное прогнозирование	2	2		4	8	ТК
<b>РАЗДЕЛ 3. РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ</b>							

6	<b>Тема 6. Математические методы принятия решений</b> Применение линейного программирования Задачи теории массового обслуживания (теории очередей) Сетевое планирование Математические модели и их использование Модель Джонса – Чанга	4	2	4	10	ТК
7	<b>Тема 7. Модели и методы подготовки УР</b> Экономико-математические методы Активизирующие методы Экспертные методы Эвристические методы Метод сценариев Метод «дерево решений»	4	2	4	10	ТК
8	<b>Тема 8. Стратегические решения</b> Возникновение стратегического управления Основные принципы стратегического управления Технология выработки стратегии управления Классификация стратегий	4	2	4	10	ТК
9	<b>Тема 9. Ситуационный анализ</b> Ситуационный подход Основные этапы ситуационного анализа Метод сценариев	4	2	4	10	ТК
10	<b>Тема 10. Разработка и контроль Реализации решений</b> Стратегическое и тактическое планирование Реализация решений в организации Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска Контроль реализации управленческих решений	4	2	4	10	ТК
11	<b>Тема 11 Качество управленческих решений</b> Суть и содержание понятий «качество», «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения» Стандартизация процессов управления качеством УР Оценка качества управленческих решений	4	4	4	12	ТК
12	<b>Тема 12. Эффективность управленческих решений</b> Сущность понятий «эффективность» и «эффективность управленческих реше-	4	4	7	15	ТК

ний» Составляющие эффективности управленческих решений Оценка экономической эффективности управленческих решений						
<b>экзамен</b>				<b>27</b>	<b>27</b>	
<b>ИТОГО</b>	<b>38</b>	<b>28</b>		<b>78</b>	<b>144</b>	
<b>Заочная форма обучения</b>						
<b>РАЗДЕЛ 1. ИСТОРИЯ НАУКИ ОБ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЯХ</b>						
<b>Тема1. Возникновение науки об управлении</b> Формулировка принципов и целей управления Школы и подходы в науке об управлении Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении <b>Тема 2. Управленческие решения: понятие, роль и место в управлении</b> Принятие решений и менеджмент Модели процесса принятия решений в организациях Использование моделей процесса принятия решений Основные управленческие функции в организации Проблемы и их решение: экономико-математическая модель	2	-		20	22	ТК
<b>РАЗДЕЛ 2. ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ</b>						
<b>Тема 3. Разработка и реализация Управленческих решений</b> Основные этапы разработки управленческих решений Подготовка к разработке управленческого решения Разработка управленческого решения Принятие решения, реализация, анализ результата  <b>Тема 4. Определение целей организации</b> Цели, приоритеты, ценности Миссия организации, виды и свойства целей, дерева целей Оценка степени достижения цели, метод блок-схем <b>Тема 5. Прогнозирование</b> Искусство и наука прогнозирования Классификация основных методов прогнозирования Основные этапы экспертного прогнозирования Изыскательское прогнозирование Нормативное прогнозирование	-	-		20	20	ТК
<b>РАЗДЕЛ 3. РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ</b>						

<b>Тема 6. Математические методы принятия решений</b> Применение линейного программирования Задачи теории массового обслуживания (теории очередей) Сетевое планирование Математические модели и их использование Модель Джонса – Чанга	2	2		20	24	ТК
<b>Тема 7. Модели и методы подготовки УР</b> Экономико-математические методы Активизирующие методы Экспертные методы Эвристические методы Метод сценариев Метод «дерево решений» <b>Тема 8. Стратегические решения</b> Возникновение стратегического управления Основные принципы стратегического управления Технология выработки стратегии управления Классификация стратегий	-	2		20	22	ТК
<b>Тема 9. Ситуационный анализ</b> Ситуационный подход Основные этапы ситуационного анализа Метод сценариев						
<b>Тема 10. Разработка и контроль Реализации решений</b> Стратегическое и тактическое планирование Реализация решений в организации Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска Контроль реализации управленческих решений	2	2		20	24	ТК
<b>Тема 11 Качество управленческих решений</b> Суть и содержание понятий «качество», «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения» Стандартизация процессов управления качеством УР Оценка качества управленческих решений						
<b>Тема 12. Эффективность управленческих решений</b> Сущность понятий «эффективность» и «эффективность управленческих решений» Составляющие эффективности управленческих решений Оценка экономической эффективности управленческих решений	2	-		30	34	
<b>Экзамен</b>				<b>9</b>	<b>9</b>	
<b>ИТОГО</b>	<b>8</b>	<b>6</b>		<b>130</b>	<b>144</b>	

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **5.1 Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины «Разработка управленческого решения» осуществляется в форме лекций, практических занятий и выполнения самостоятельной работы

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративными). Студенты обеспечиваются текстом лекций в электронном виде в начале занятий и они используются для самостоятельной работы..

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Занятия проходят в компьютерном классе с использованием стандартного пакета прикладных программ, компьютерной тестирующей системы.

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении экзамена в качестве дополнительного испытания при недостаточности письменного ответа и решения задачи. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях. Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Решение задач осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) студента по применению методов финансового менеджмента в рамках предложенных задач.

Решение заданий в тестовой форме проводится с использованием программного обеспечения ELEARNING SERVER 4G. Каждому студенту отводится на тестирование 60 минут. Для каждого студента 60 заданий определяются компьютером путем случайной выборки из базы тестовых заданий. Оценка результатов тестирования производится компьютерной программой, результат выдается немедленно по окончании теста. До окончания теста студент может еще раз просмотреть все свои ответы на задания и при необходимости внести коррективы. При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено. Итоговое тестирование может проводиться вместо письменного опроса при проведении экзамена.

Самостоятельная работа студента, в том числе выполнение курсовой работы, организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям, а также выполнение заданий курсовой работы. К интерактивным (диалоговым) технологиям относятся отработка отдельных тем по электронным пособиям, подготовка к промежуточным контролям в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным разделам и технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на разделы, представляющих собой логически завершенный объем учебной информации. Фонд оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использо-



ванием компьютеров или на бумажных носителях, качества выполнения заданий курсовой работы.

## 5.2. Практические занятия

№ п/п	Семестр	Раздел учебной дисциплины	Темы практических занятий	Всего часов
1	2	3	4	5
1	8	Раздел 1. История науки об управленческих решениях	Тема 1. Сущность и виды управленческих решений <b>Вопросы для обсуждения:</b> Формулировка принципов и целей управления Школы и подходы в науке об управлении Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении	2
2			Тема 2. Разработка и реализация управленческих решений <b>Вопросы для обсуждения:</b> Принятие решений и менеджмент Модели процесса принятия решений в организациях Использование моделей процесса принятия решений Основные управленческие функции в организации Проблемы и их решение: экономико-математическая модель	2
3	8	Раздел 2. Принятие управленческих решений в организации	Тема 3. Модели принятия управленческих решений <b>Вопросы для обсуждения:</b> Основные этапы разработки управленческих решений Подготовка к разработке управленческого решения Разработка управленческого решения Принятие решения, реализация, анализ результата	2
4			Тема 4. Определенные цели организации <b>Вопросы для обсуждения:</b> Цели, приоритеты, ценности Миссия организации, виды и свойства целей, деревья целей Оценка степени достижения цели, метод блок-схем	2
5			Тема 5. Прогнозирование <b>Вопросы для обсуждения:</b> Искусство и наука прогнозирования Классификация основных методов прогнозирования Основные этапы экспертного прогнозирования Изыскательское прогнозирование Нормативное прогнозирование	2
6	6	Раздел 3. Разработка и реализация управленческих решений	Тема 6. Математические методы принятия решений <b>Вопросы для обсуждения:</b> Применение линейного программирования Задачи теории массового обслуживания (теории очередей) Сетевое планирование Математические модели и их использование Модель Джонса – Чанга	2

7	<p>Тема 7. Модели и методы подготовки УР</p> <p><b>Вопросы для обсуждения:</b></p> <p>Экономико-математические методы  Активизирующие методы  Экспертные методы  Эвристические методы  Метод сценариев  Метод «дерево решений»</p>	2
8	<p>Тема 8. Стратегические решения</p> <p><b>Вопросы для обсуждения:</b></p> <p>Возникновение стратегического управления  Основные принципы стратегического управления  Технология выработки стратегии управления  Классификация стратегий</p>	2
9	<p>Тема 9. Ситуационный анализ</p> <p><b>Вопросы для обсуждения:</b></p> <p>Ситуационный подход  Основные этапы ситуационного анализа  Метод сценариев</p>	2
10	<p>Тема 10. разработка и контроль реализации решений</p> <p><b>Вопросы для обсуждения:</b></p> <p>Стратегическое и тактическое планирование  Реализация решений в организации  Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска  Контроль реализации управленческих решений</p>	2
11	<p>Тема 11 Качество управленческих решений</p> <p><b>Вопросы для обсуждения:</b></p> <p>Суть и содержание понятий «качество», «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения»  Стандартизация процессов управления качеством УР  Оценка качества управленческих решений</p>	4
12	<p>Тема 12. Эффективность управленческих решений</p> <p><b>Вопросы для обсуждения:</b></p> <p>Сущность понятий «эффективность» и «эффективность управленческих решений»  Составляющие эффективности управленческих решений  Оценка экономической эффективности управленческих решений</p>	4
Итого:		28

**Рекомендуемая тематика рефератов по курсу:**

1. Проблемы принятия решений
2. Метод дерева целей
3. Теория графов
4. Этапы технологии принятия решений.
5. Теория принятия решений как основа исследований операций.

6. Задачи линейного программирования применительно к составлению плана производства.
7. Принципы построения задач управления запасами.
8. Основные задачи управления запасами.
9. Производственные функции в принятии решений.
10. Деятельность фирмы в краткосрочном периоде.
11. Реакция фирмы, работающей в условиях совершенной конкуренции, на изменения цен на ресурсы и выпускаемую продукцию.
12. Постановка задачи оптимизации производственной программы предприятия.
13. Экстраполяционные задачи прогнозирования экономических процессов.
14. Математический аппарат корреляционного и регрессионного анализа зависимостей экономических показателей.
15. Вероятностно-статистические (экономико-статистические) задачи.
16. Элементы теории игр в экономических задачах.
17. Задачи согласования ресурсов и потребностей.
18. Методы экономического прогнозирования.
19. Сформулировать и решить методом динамического программирования несколько макроэкономических задач.
20. Анализ поведения потребителя с помощью функции полезности.
21. Рыночное равновесие и анализ его устойчивости.
22. Анализ динамики экономических процессов.
23. Функции спроса потребителя на товары и их свойства.
24. Задачи со случайными факторами производства.

### **5.3 Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

№п /п	Раздел учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	3	4	5
1	Тема 1. Сущность и виды управленческих решений	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной (1-4) и дополнительной (1-5) литературе.	4
2	Тема 2. Разработка и реализация управленческих решений	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной (1-4) и дополнительной (1-5) литературе.	5
3	Тема 3. Модели принятия управленческих решений	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной (1-4) и дополнительной (1-5) литературе.	6
4	Тема 4. Определение целей организации	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной (1-4) и дополнительной (1-5) литературе.	6
5	Тема 5. Прогнозирование	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной (1-4) и дополнительной (1-5) литературе.	6
6	Тема 6. Математические методы принятия решений	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной (1-4) и дополнительной (1-5) литературе.	6
7	Тема 7. Модели и методы подготовки УР	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной (1-4) и дополнительной (1-5) литературе.	6
8	Тема 8. Стратегические решения	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной (1-4) и дополнительной (1-5) литературе.	6
9	Тема 9. Ситуационный анализ	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной (1-4) и дополнительной (1-5) литературе.	6
10	Тема 10. разработка и контроль реализации решений	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной (1-4) и дополнительной (1-5) литературе.	6
11	Тема 11 Качество управленческих решений	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной (1-4) и дополнительной (1-5) литературе.	6
12	Тема 12. Эффективность управленческих решений	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной (1-4) и дополнительной (1-5) литературе.	6
		<b>ИТОГО</b>	<b>69</b>

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Разработка управленческого решения»**

## 6.1. Паспорт комплекта оценочных средств по дисциплине

6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность».

1). Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка*	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Сущность и виды управленческих решений	ОК-5, ОК-6	Реферат, сообщение Решение практических задач по теме занятия
2.	Тема 2. Разработка и реализация управленческих решений	ОК-5, ОК-6	Реферат, сообщение Решение практических задач по теме занятия
3.	Тема 3. Модели принятия управленческих решений	ОПК-1, ОПК-3	Доклад, сообщение Решение практических задач по теме занятия
4.	Тема 4. Определение целей организации	ОПК-1, ОПК-3, ОПК-6	Реферат, сообщение Решение практических задач по теме занятия
5.	Тема 5. Прогнозирование	ОПК-1, ОПК-3, ОПК-6	Реферат, сообщение Решение практических задач по теме занятия
6.	Тема 6. Математические методы принятия решений	ОПК-1, ОПК-3, ОПК-6	Реферат, сообщение Решение практических задач по теме занятия
7.	Тема 7. Модели и методы подготовки УР	ПК-1, ПК-2, ПК-5	Реферат, сообщение Решение практических задач по теме занятия
8.	Тема 8. Стратегические решения	ПК-1, ПК-2, ПК-5	Реферат, сообщение Решение практических задач по

			теме занятия
9.	Тема 9. Ситуационный анализ	ПК-1, ПК-2, ПК-5	Реферат, сообщение Решение практических задач по теме занятия
10.	Тема 10. разработка и контроль реализации решений	ПК-8, ПК-10, ПК-12	Реферат, сообщение Решение практических задач по теме занятия
11.	Тема 11 Качество управленческих решений	ПК-8, ПК-10, ПК-12	Реферат, сообщение Решение практических задач по теме занятия
12.	Тема 12. Эффективность управленческих решений	ПК-8, ПК-10, ПК-12	Реферат, сообщение Решение практических задач по теме занятия

### **Вопросы на экзамен:**

1. Этапы технологии принятия решений
2. Виды задач принятия решений.
3. Двойственные задачи линейного программирования и двойственные оценки.
4. Задание неопределенности с помощью матрицы. Общее представление о теории игр.
5. Задача о назначениях.
6. Задачи с искусственными переменными. М - метод.
7. Критериальный язык описания выбора. Выбор как максимизация критерия.
8. Метод аппроксимации.
9. Метод потенциалов.
10. Многокритериальные задачи. Парето-оптимальность.
11. Общая задача линейного программирования и формы ее записи.
12. Основные понятия и определения линейного программирования.
13. Основы теории принятия решений.
14. Подход исследования операций к принятию решений, его особенности. Основные этапы решения задач в исследовании операций. Обобщенная транспортная задача.
15. Подход исследования операций к принятию решений, его особенности. Основные этапы решения задач в исследовании операций. Задача о назначениях.
16. Подход исследования операций к принятию решений, его особенности. Основные этапы решения задач в исследовании операций. Обобщенная транспортная задача.

17. Подход исследования операций к принятию решений, его особенности.
18. Основные этапы решения задач в исследовании операций. Задача о назначениях.
19. Проблемы принятия решений. Схемы компромиссов.
20. Процедуры оценивания альтернатив.
21. Процедуры сравнения. Парное сравнение. Ранжирование. Непосредственное сравнение.
22. Ранжирование альтернатив на основе парного сравнения.
23. Симплексный метод.
24. Типичные классы задач исследования операций.
25. Транспортная задача и общие свойства методов ее решения.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **7.1. Основная литература**

1. Филинов-Чернышев, Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений: учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 324 с. - (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс).

2. Теория и практика принятия управленческих решений : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенова ; под общ. ред. В. И. Бусова. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 279 с. - (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс).

3. Теория принятия решений в 2 т. Том 1: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Г. Халин [и др.] ; под ред. В. Г. Халина. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 250 с. - (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс).

4. Теория принятия решений в 2 т. Том 2: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Г. Халин [и др.] ; отв. ред. В. Г. Халин. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 431 с. - (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс).

### **7.2. Дополнительная литература**

1.Акопов, А. С. Имитационное моделирование : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. С. Акопов. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 389 с. - (Серия : Бакалавр. Академический курс).

2.Дубина, И. Н. Творческие решения в управлении и бизнесе : учебное пособие для прикладного бакалавриата / И. Н. Дубина. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 372 с. - (Серия : Университеты России).

3.Теория и практика принятия управленческих решений : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенова ; под общ. ред. В. И. Бусова. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 279 с. - (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс).

4.Тебекин А. В. Методы принятия управленческих решений: учебник для академического бакалавриата / А. В. Тебекин. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 431 с. - (Серия : Бакалавр. Академический курс).

5.Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 335 с. - (Серия : Бакалавр. Академический курс).

## **8. Программное обеспечение (комплект лицензионного программного обеспечения)**

Для повышения качества подготовки и оценки полученных знаний часть практических занятий планируется проводить в компьютерном классе с использованием компонентов Microsoft Office 2007, 2008, 2010: Word, Excel, Access, PowerPoint, Visio, 1С: Предприятие.

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в



учебном процессе. Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересные его вопросы.

Лекции составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.

Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций:

1. Познавательно-обучающая;
2. Развивающая;
3. Ориентирующе-направляющая;
4. Активизирующая;
5. Воспитательная;
6. Организующая;
7. Информационная.

В качестве дополнительной опции лекции для самостоятельного изучения студент или получает в электронном виде, или доступ к ним через логин и пароль на учебном портале ИЭФ, или к электронному учебнику.

Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной

предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке специалиста важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ финансового менеджмента, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Самостоятельная работа как по изучению теоретических основ учебной дисциплины, так и по выполнению заданий курсовой работы может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения,

привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтра. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к экзамену и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.

Основные методические указания для обучающихся по дисциплине указаны в разделе основная и дополнительная литература.

## **9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплин (модуля)**

1. [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)-Электронная библиотечная система издательства «ЮРАЙТ».

2. [iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru) - ЭБС IPRbooks

3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.
5. <http://consultant.ru/> - компьютерная справочно-правовая система «КонсультантПлюс».
6. <http://garant.ru/> - информационно-правовой портал «Гарант».
7. <http://e.lanbook.com/> - электронная библиотека
8. [www.knigafund.ru](http://www.knigafund.ru) - электронная библиотека Книгафонд
9. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека
10. [www.minfin.ru](http://www.minfin.ru) – сайт Министерства финансов РФ
11. [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru) – сайт Федеральной налоговой службы
12. [www.garant.ru](http://www.garant.ru) – информационно – правовой портал
13. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) - информационно – правовой портал
14. [www.buh.ru](http://www.buh.ru) – Интернет-ресурс для бухгалтеров
15. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) - Федеральная служба статистики (Росстат)
16. [www.libertarium.ru](http://www.libertarium.ru) - Библиотека материалов по экономической тематике
17. [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru) - Сайт Министерства экономического развития
- [www.budgetrf.ru](http://www.budgetrf.ru) - Мониторинг экономических показателей
18. [www.vkkb.ru](http://www.vkkb.ru)
19. <http://www.12manage.com>
20. <http://www.cfin.ru/>
21. <http://gaap.ru>
22. [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) - Официальный сайт Центрального банка РФ
23. Поисковые системы: Yandex, Google.

**10. Описание материально-техническое базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы требуется:

1. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключённым к сетям INTERNET.

2. Специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.

3. Компьютерный класс.